



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์
ที่ ชบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น
๔ ระดับ ดังนี้

- | | |
|---|--|
| ๑ | หมายความว่า ไม่พอใจ (ร้อยละ ๐ - ๒๕) |
| ๒ | หมายความว่า พอกใจ (ร้อยละ ๒๖ - ๕๐) |
| ๓ | หมายความว่า พ่อใจมาก (ร้อยละ ๕๑ - ๗๕) |
| ๔ | หมายความว่า พ่อใจมากที่สุด (ร้อยละ ๗๖ - ๑๐๐) |

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๙ คน แบ่งออกเป็น

- | | |
|---------------------------|------------|
| - ติดต่อราชการสำนักปลัด | จำนวน ๔ คน |
| - ติดต่อราชการกองคลัง | จำนวน ๘ คน |
| - ติดต่อราชการกองช่าง | จำนวน ๗ คน |
| - ติดต่อราชการกองการศึกษา | จำนวน - คน |

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ			
	๑	๒	๓	๔
สำนักปลัด	-	-	๑ (๒๕.๐๐%)	๓ (๗๕.๐๐%)
กองคลัง	-	-	๒ (๒๕.๐๐%)	๖ (๗๕.๐๐%)
กองช่าง	-	-	๓ (๔๒.๘๖%)	๔ (๕๗.๑๔%)
กองการศึกษา	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ร้อยละ ๖๘.๔๒ อยู่ในระดับ พ่อใจมาก
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเออมอร อุบรม)
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

(นายร่วิน กลินไพบูลย์)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างแม่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์